

An alle

- Bürgermeister\*innen und
- Amtsleiter\*innen

*Per E-Mail!*

Datum: 03. 12. 2021  
Sachbearbeiter: PH/MS

Sehr geehrte Bürgermeister\*innen!  
Sehr geehrte Amtsleiter\*innen!

Ein Gutteil des Erfolges einer Organisation, wie unserer, macht die Kommunikation und die Beziehung zu ihren Partner\*innen aus.

Dies bedeutet: Erfolg ist vielfach etwas, das zwischen Menschen stattfindet und daher ist der Kärntner Gemeindebund bestrebt, seine Kommunikation um zeitgemäße Medien zu erweitern, seine Informationszeitschrift zu evaluieren und notwendige Dialog- und Austauschformate zu etablieren. Das Motto dabei lautet: Bewährtes zu bewahren und Neues abgestimmt mit Ihnen zu erschließen, wofür es auch ein Leitbild braucht.

Unsere Vision ist, uns auf Basis digitaler Infrastrukturen (Social Media, App, MS Teams) mit Ihnen zu vernetzen, Lücken aufzuspüren und zu analysieren.

Der Nutzen:

Über Soziale Medien und andere Formate ist der Kärntner Gemeindebund in der Lage, die Distanz zu seinen Partnergemeinden zu reduzieren. Social Media bietet die Möglichkeit, Informationen von den Gemeinden in Echtzeit zu erhalten, diese zu nutzen, um die Dienstleistungen zu verbessern und auf Bedürfnisse schneller reagieren zu können. Darüber hinaus gewinnt der Kärntner Gemeindebund durch die Social Media Plattformen weitere Plattformen zur Stärkung seiner Bekanntheit und neue Dynamiken entstehen. Zudem kann der Gemeindebund auf Fragen immer sofort, für alle sichtbar und modern, reagieren und dies mit geringem Aufwand und mit großer Reichweite.

Natürlich werden wir auch weiterhin auf Präsenzangebote setzen.

Ebenso möchten wir uns als Organisation weiterentwickeln und auf Basis einer Kundenzufriedenheitsanalyse und des geschilderten Bedarfs neue Wege gehen.

Da wir Sie zu unserem engsten Kundenkreis zählen, ersuchen wir Sie, im Entwicklungsprozess mitzuwirken und Ihre Sichtweise einzubringen.

**Zu diesem Zweck haben wir eine Umfrage entwickelt, zu der wir Sie herzlich einladen möchten.**

**Sie können unter folgendem Link teilnehmen:** <https://forms.office.com/r/m1xsNCGjfn>

Die meisten Erkenntnisse können in einem Dialog gewonnen werden. Da Einzelgespräche jedoch in der aktuellen Situation schwer möglich sind und sehr viel Aufwand in einer arbeitsreichen Zeit binden, setzen wir auf einen Online-Fragebogen.

Damit wir mit Ihnen für Rückfragen in Kontakt treten können, geben Sie bitte unbedingt Ihren Namen und Ihre Gemeinde an. Wir wissen, dass Sie es als Bürgermeister\*in/Amtsleiter\*in ohnehin gewohnt sind, dazu zu stehen, was Sie sagen und tun. Die Daten werden nur für die Auswertung der Umfrage verarbeitet und danach gelöscht.

Der Fragebogen ist in drei Kategorien unterteilt:

Teil 1: Allgemeines zum Kärntner Gemeindebund und seinen Dienstleistungsangeboten

Teil 2: Neues – digitale Infrastruktur „Social Media“

Teil 3: Bewährtes – Zeitschrift „Unsere Gemeinden“

Wir bitten wirklich alle 130 Partnergemeinden, sich trotz des großen Umfangs des Fragebogens an dieser Umfrage zu beteiligen. Nur mit der Rückmeldung vieler Gemeinden ist es möglich, den Kärntner Gemeindebund nach Ihren Wünschen weiterzuentwickeln.

Bitte seien sie konkret, offen und ehrlich dabei. Kritik wird von uns als konstruktiv verstanden. Nur so können wir uns in unserem Tun für SIE, verbessern.

Wir ersuchen Sie, den Fragebogen bis **spätestens 16. Dezember 2021** auszufüllen.

Besten Dank im Voraus!

1. Präsident:

gez. Bgm. Günther Vallant

2. Präsident:

gez. Bgm. Christian Poglitsch

3. Präsident:

gez. Bgm. Ing. Gerhard Altziebler